



# Algemene voorwaarden Fonkelz Kindercoaching

## Algemeen

'Fonkelz' is opgericht door Chantal Berends en is gevestigd te Steyl. 'Fonkelz' richt zich op het coachen van kinderen en jongeren in de leeftijd van 6 tot 16 jaar en hun ouders. Ook geeft 'Fonkelz' in eigen praktijk en op scholen sessies GroepsGeluk-systemisch werken in de klas, Relax! Stralend jezelf ontspanningslessen en sociaal-emotionele vaardigheidstraining, themabijeenkomsten en workshops voor kinderen en ouders.

## Definities van de woorden ik, jij en diensten

In dit document staan de woorden 'ik' en 'mijn' voor Chantal Berends, eigenaar van 'Fonkelz'. De woorden 'jij', 'jouw' en 'je' staan voor wie een dienst af wil nemen bij 'Fonkelz'. De cliënt ben jij of jouw zoon of dochter. Diensten staat voor de diensten die ik aanbied zoals bijvoorbeeld coaching, GroepsGeluk in de klas, Relax! Stralend jezelf lessen en training, workshops en themabijeenkomsten

## Offertes, prijsaanvraag en prijzen

Je kunt te allen tijde vrijblijvend een kosteloze offerte of prijsaanvraag opvragen voor mijn diensten. Aanvraag verplicht tot niets. Je hoeft geen dienst af te nemen naar aanleiding van een offerte. Diensten waar ik vaste tarieven voor reken zijn op mijn website te lezen. Hier staan altijd de actuele prijzen op. Wanneer vaste tarieven wijzigen zal ik dit uiterlijk tot een maand van tevoren aangeven.

## Het afnemen van een dienst

Wanneer je akkoord gaat met mijn algemene voorwaarden en de afgesproken prijs, kan onze samenwerking of mijn dienst aan jou beginnen.



## **Specifieke voorwaarden rond coaching**

### **Coaching/begeleiding voor kinderen en jongeren tot 16 jaar**

Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding. 'Fonkelz' heeft hierdoor dus altijd van beide ouders een handtekening nodig voordat het coachen kan starten.

De opdrachtgevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de coaching of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. 'Fonkelz' kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

### **Overeenkomst**

Na een vrijblijvende kennismaking (telefonisch of in de praktijk, max. 30 min.) waarin wordt verkend of er een wederzijdse klik is en of de hulpvraag aansluit op mijn expertise, kunnen we tot samenwerking overgaan. Je gaat dan akkoord met de voorwaarden en de afgesproken prijs.

### **Loop en beëindiging van de coaching**

Nadat ik met de ouder(s) het doel heb vastgesteld, doe ik dit ook met de coachee. Dit is het eerste doel waaraan we gaan werken. Hoe lang een traject duurt is afhankelijk van verschillende factoren, het streven is om het traject zo kort mogelijk te houden. Na elke sessie kijken we of een nieuwe afspraak wenselijk is. Aangezien ik na elke sessie met de ouder kort na bereik, plan ik niet standaard een evaluatiegesprek. Indien een evaluatiegesprek met/zonder coachee wenselijk is, kunnen we dit uiteraard plannen.

### **Praktijkruimte**

De coaching zal plaatsvinden in de studio van 'Fonkelz' te Steyl (of in overleg bij u thuis aan de keukentafel). Fonkelz heeft geen wachtruimte. De ouder brengt de coachee. Ik werk dan 50 minuten met hem/haar. De ouder dient tijdens de sessie telefonisch bereikbaar te zijn. Na deze 50 minuten komt de ouder weer in de praktijk, zodat de coachee en ik kunnen vertellen wat we hebben gedaan. In deze tijd kunnen ook eventuele afspraken of oefeningen voor thuis besproken worden. Kinderen onder de 8 jaar worden gecoacht met één van de ouders samen.

### **Verhindering**

Kun je niet komen en geef je dit op tijd aan, dan is dat geen probleem. We plannen een nieuwe afspraak. Zeg je de afspraak af binnen 24 uur voorafgaand de afspraak, dan wordt de voor jou gereserveerde tijd gefactureerd. Tijdens het coachen van kinderen wordt de telefoon van 'Fonkelz' niet opgenomen. Je kunt je bericht dan inspreken op de voicemail en ik bel je dan z.s.m. terug. Bij afzegging door ziekte is overleg mogelijk.

### **Betaling**

Er wordt direct na het afnemen van de dienst(en) gefactureerd. De ouders van de cliënt verplichten zich de betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum in volledigheid over te maken naar de rekening van 'Fonkelz'. Komt de betaling niet op tijd binnen, dan bericht ik je hierover en krijg je een nieuwe termijn. Is de betaling er dan nog niet, dan geef ik je een derde herinnering en aangepaste, verhoogde factuur. Wordt er dan nog niet betaald, dan laat

2



ik het over aan een incassobureau. Je bent dan het gehele vastgestelde bedrag verschuldigd, inclusief alle bijkomende kosten.

Als ik op (thuis) locatie kom, wordt er tot vijf kilometer vanaf mijn praktijk te Steyl geen reiskosten berekend. Hierna wordt €0,19 per kilometer en €5,- per kwartier reistijd in rekening gebracht

Indien er problemen zijn t.a.v. de betaling overleg dit dan van te voren met mij, zodat we hierover afspraken kunnen maken. Betalen in termijnen is altijd mogelijk.

### **Aansprakelijkheid**

'Fonkelz' werkt oplossings- en toekomstgericht, zonder de oplossing en het resultaat te garanderen. Ik ben niet aansprakelijk voor eventuele materiële, psychische of fysieke schade ten gevolge van onjuist opgevolgde aanwijzingen of onoplettendheid van de cliënt, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van 'Fonkelz'. Vergoeding aan de coachee en/of de ouder(s) kan nooit meer bedragen dan de dekkende vergoeding volgens de aansprakelijkheidsverzekering van 'Fonkelz'.

Wanneer de hulpvraag buiten mijn expertise ligt, zal ik met je meedenken en zo nodig en indien gewenst doorverwijzen naar één van mijn collega's of andere professionals.

### **Gesprekken met derden**

Ik sta open voor mogelijkheid tot een gesprek met derden. Dit kan een leidinggevende, leerkracht, (ex) partner, familielid of andere hulpverlener of arts zijn. Deze gesprekken worden als sessie gezien en hiervoor reken ik dan ook het uurtarief van de coaching. Eventuele reiskosten komen hier nog bovenop. Deze gesprekken vinden alleen na toestemming van de ouders plaats.

### **Privé**

Wat inhoudelijk tijdens de coaching gedeeld wordt blijft privé en wordt niet gedeeld met anderen. Dat valt onder mijn beroepsgeheim. Het kan zijn dat ik een vraag vanuit de coaching wil bespreken met een collega coach. Dit gebeurt dan op een manier waarin jouw naam en specifieke situatie onherkenbaar zijn. Zie ik in jouw situatie, of van jouw kind of omgeving, een direct of zeer dreigend gevaar, dan bespreek ik dit met je en laat het in eerste instantie aan jou om verandering in te zetten. Eventueel met hulp van instanties. Gebeurt er niets dat het gevaar doet wijken, dan zou dit kunnen leiden tot het doorbreken van mijn beroepsgeheim.

### **Klachtenprocedure**

Is de coachee of de ouder(s) niet tevreden, dan dient dit meteen kenbaar gemaakt te worden bij Fonkelz Kindercoaching, zodat naar een oplossing gezocht kan worden. Klachten dienen binnen 14 dagen na het ontstaan door de ouder(s) schriftelijk ingediend te zijn bij Fonkelz Kindercoaching, zodat hier zo adequaat mogelijk op gereageerd kan worden. Lukt het ons niet om hier samen uit te komen dan kun je hiervoor een klacht indienen bij het Klachtenloket van Adiona ([klachtenloket@adiona.nl](mailto:klachtenloket@adiona.nl)) waar ik als kindercoach bij ben aangesloten. Het klachtenreglement is te downloaden via [www.adiona.nl](http://www.adiona.nl).

Mijn intentie is ten aller tijden om samen naar een goede oplossing te zoeken en indien dit niet lukt hier hulp voor in te schakelen bij het klachtenloket van Adiona.



## **Specifieke voorwaarden rond groepslessen, workshops en trainingen**

Deelname aan de groepslessen, workshops en trainingen van Fonkelz betekent akkoord gaan met deze algemene voorwaarden:

### **Aanmelden**

Aanmelden kan zowel telefonisch, per email of app.

Bij aanmelding voor de Relax! Stralend jezelf lessen en de training krijg je een aanmeldingsformulier, waarop je de gegevens van je kind (en het telefoonnummer waarop je bereikbaar bent tijdens de les) kunt invullen. Ook is er op dit formulier ruimte om eventuele bijzonderheden te vermelden, zodat ik hier rekening mee kan houden tijdens de les.

Bij opgave van bepaalde medische redenen kan Fonkelz overwegen het kind te weigeren voor deelname aan de lessen. De weigering kan o.a. gebaseerd zijn op invloed op de veiligheid / verstoring van de groep of het ontbreken van voldoende kennis over de aandoening van het kind door de docente. Dit gebeurt in goed overleg met de ouders/verzorgers. Het achterhouden van medisch noodzakelijke informatie kan tot gevolg hebben dat de docent deelname aan de lessen ontzegt.

Een reguliere Relax! Stralend jezelf les of workshop is geen therapie of geneeswijze en vervangt niet de reguliere geneeswijze.

### **Betaling**

De tarieven staan vermeld op de website, Facebook en/of de meest recente folders. Het bedrag dient *vooraf* te worden betaald. Je betaalt voor een reeks lessen of per losse les of workshop. Bij tussentijds instromen wordt het totaalbedrag uiteraard aangepast. Wanneer een ouder/verzorgers zijn/haar betalingsverplichtingen niet tijdig nakomt, behoudt de docent zich het recht voor de deelnemer toegang tot de lessen te weigeren tot aan de betalingsverplichting is voldaan. De tarieven kunnen tussentijds worden verhoogd, deelnemers worden hiervan tijdig op de hoogte gesteld.

### **Annulering**

Restitutie voor gemiste lessen in een lessenreeks is *niet* mogelijk, ook niet als de deelnemer besluit reeds betaalde lessen op de leskaart niet meer te willen volgen. Bij langdurige ziekte kan overleg plaatsvinden. Een losse les blijft bij annulering tot 24 uur voor aanvang staan als tegoed. Als een les of workshop door Fonkelz wordt geannuleerd, hebben deelnemers recht op teruggave van de kosten van de gemiste les/workshop of kan deze kosteloos worden ingehaald op een nader te bepalen datum.

Voor workshops en trainingen geldt dat annuleren van deelname kosteloos is tot 1 maand voor aanvang. Bij annulering tussen 4 en 2 weken wordt de helft van het cursusgeld teruggestort. Bij afmelding 2 weken of minder voor aanvang van de training vindt geen terugbetaling meer plaats. Vervanging is dan in overleg mogelijk.

### **Foto's**

Tijdens de activiteiten kan het voorkomen dat er foto's genomen worden die ook op de website of voor andere promotionele doeleinden gebruikt worden. Fonkelz zal deze foto's waarop kinderen herkenbaar vanuit het gezicht op staan enkel met toestemming van de ouder(s) plaatsen.



### **Kleding en meenemen**

Tijdens de Relax! ontspanningsles is het fijn om soepel zittende kleding te dragen waarin je gemakkelijk kunt bewegen (bv. een joggingbroek en een t-shirt). De les doen we op blote voeten of op sokken (antislip is aan te bevelen). Ik raad je aan om een flesje water, vestje, (fleece)deken en eventueel een klein kussentje mee te nemen om dit tijdens de eindontspanning te kunnen gebruiken.

### **Informatie voor ouders i.v.m. halen/brengen**

De lessen worden gegeven in de studio van 'Fonkelz', Waterloostraat 16 5935 BG Steyl. De studio bevindt zich aan het eind van de oprit, naast het woonhuis. Parkeren kan op een van de parkeerplaatsen (links naast woonhuis) of in de straat.

Graag uiterlijk 5 minuten voor aanvang van de les aanwezig zijn, zodat we op tijd met de les kunnen beginnen. Wilt u wachten tot de deur opengaat? Zo worden de kinderen niet gestoord tijdens de ontspanningsoefening aan het einde van de les. Er is helaas geen wachtruimte.

### **Aansprakelijkheid**

'Fonkelz' kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade of opgelopen letsel van de cursist. De ouder/verzorger is verplicht de docent volledig op de hoogte te brengen betreffende alle condities (of deze nu lichamelijk, geestelijk, gedragsstoornissen of anderszins zijn) die het kind heeft, voor aanvang van de les. Bij (ernstige) lichamelijke klachten is het raadzaam eerst met de huisarts te overleggen of beoefening van een Relax! ontspanningsles tot de mogelijkheden behoort.

'Fonkelz' stelt zich niet aansprakelijk voor het zoekraken of beschadigen van eigendommen van kinderen en ouders/verzorgers. 'Fonkelz' stelt de ouders/verzorgers aansprakelijk voor eventuele schade die door het kind wordt aangericht aan de lesruimte en inventaris van de lesruimte.

### **Klachten**

Bent u ontevreden, vertel het mij. Bent u tevreden, vertel het anderen!

**Datum:**

**Naam moeder/verzorger:**

**Naam vader/verzorger:**

**Handtekening:**

**Handtekening:**

**(ik heb de algemene voorwaarden gelezen en ga hiermee akkoord)**

